Ключевой информационный документ (КИД)
об условиях договора добровольного страхования жилого помещения

(далее – договор страхования)

подготовлен на основании Правил страхования имущества физических лиц (номер по классификатору 08, редакция 7), утвержденных Приказом №447 от 28.05.2021 г. (далее – Правила 08), и Правил страхования общегражданской ответственности физических и юридических лиц (номер по классификатору 47, редакция 4), утвержденных Приказом №234 от 17.03.2020 г. (далее – Правила 47) (далее совместно именуемые – Правила).

Правила размещены на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет» по ссылке: https://ugsk.ru/about/pravila/ и по QR-коду.

Страховщик: Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория»
Адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61 или 127055, Москва, Бутырский вал, д.68/70, стр.7.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. **В части страхования имущества**:

Уничтожение, повреждение конструктивных элементов, внутренней отделки и/или инженерного оборудования жилого помещения, расположенного по адресу нахождения застрахованного имущества, указанному в договоре страхования, влекущие (-ая) у Страховщика обязанность осуществления выплаты страхового возмещения, с учетом всех ограничений и исключений вследствие следующих рисков:

1.1. Пожар, удар молнии (п. 3.2.1 Правил 08);
1.2. Стихийные бедствия (п. 3.2.2 Правил 08);
1.3. Авария водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем (п. 3.2.3 Правил 08);
1.4. Проникновение воды и/или других жидкостей (п. 3.2.4 Правил 08);
1.5. Противоправные действия третьих лиц (п. 3.2.5 Правил 08);
1.6. Кража со взломом, грабеж, разбой (п. 3.2.6 Правил 08);
1.7. Взрыв (п. 3.2.7 Правил 08);
1.8. Падение посторонних предметов (п. 3.2.8 Правил 08);
1.9. Наезд механических транспортных средств, не принадлежащих страхователю (п. 3.2.9 Правил 08);

2. **В части страхования гражданской ответственности**:

Наступление гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица), установленное вступившим в силу судебным решением или признанное Страхователем (Застрахованным лицом) добровольно с предварительного письменного согласия Страховщика, по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц при эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) жилого помещения по адресу, указанному в договоре страхования, с учетом всех исключений и ограничений.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. **В части страхования имущества**:

1.1. Движимое имущество и/или инженерное оборудование при условии его нахождения вне застрахованного жилого помещения, указанного в договоре страхования, на момент страхового случая.
1.2. Имущество, указанное в пп. 2.3, 2.4 Правил 08.
1.3. Не возмещается ущерб застрахованному имуществу вследствие:

— воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, резкого изменения силы тока или напряжения в сети, воздействия индуктированных токов и т. п.;
— оседания и просадки грунта вследствие выхода подпочвенных вод;
— размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации и др. в результате аварии инженерных систем объекта недвижимости;
— проникновения воды в результате атмосферных осадков через кровлю, перекрытия, стены, балконы, окна, двери и др.;
— дефектов объектов недвижимости (трещины, сколы, подтеки, вспучивания, деформации и иные повреждения конструктивных элементов и элементов отделки и оборудования), существующих на момент заключения Полиса;
— ошибки проектирования, дефектов конструкции или монтажа здания, а также ошибок, допущенных в ходе строительства объекта;
— ошибки проектирования и (или) монтажа систем отопления, водоснабжения, канализации и прочих систем, установленных на объекте;
— несоблюдения строительных норм, правил и техники безопасности при строительстве объектов, умышленных действий/бездействия рабочих и строителей;

—несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами их семей установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения.

1.4. Любое событие, в том числе предусмотренное договором страхования, если оно вызвано или явилось следствием вооруженных или военных конфликтов, войн, военных или чрезвычайных положений, боевых действий, военных, контр-, антитеррористических действий, военных операций, учений, испытаний, маневров, народных волнений всякого рода, забастовок, революций, массовых беспорядков, а также использованием любого вида оружия, ракет, снарядов, мин, бомб и других боеприпасов.

1.5. Остальные случаи предусмотрены в абз. 10 – 17 п. 3.2.1, абз. 2 – 5 п. 3.2.2.4, абз. 2 – 5 п. 3.2.2.5, абз. 2 – 5 п. 3.2.2.6, п.п. «а» – «е» п. 3.2.2.7, абз. 27 - 29 п. 3.2.2.7, п.п. 3.2.3.1 – 3.2.3.11, п.п. 3.2.4.1 – 3.2.4.6, п.п. 3.2.5.1 – 3.2.5.6, п. 3.2.6.5, абз. 2-8 п.п. 3.2.7, абз. 2 п. 3.2.9, абз. 2 п. 3.4, п.п. 3.5 – 3.7, п.п. 14.12 – 14.17, 14.19, 14.20 Правил 08.

2. **В части страхования гражданской ответственности**:

2.1. Случаи, когда отсутствует доказанная причинно-следственная связь между действиями/бездействием Страхователя (Застрахованного лица) и причинением имущественного ущерба Третьим лицам, а также не установлена (не доказана) вина Страхователя (Застрахованного лица).

2.2. Требования о возмещении вреда, причиненного имуществу лиц, совместно проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом) в застрахованном жилом помещении; вреда, причиненного в результате несоблюдения Страхователем (Застрахованным лицом) требований и норм проведения переустройства (перепланировки), а также ремонта жилого помещения; умышленно причиненного вреда, вреда, причиненного в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения; вреда, причиненного в результате использования на территории страхования открытого огня, а также пиротехнических средств.

2.3. Остальные случаи предусмотрены в п.п. 2.4, 3.3-3.4, 4.2, 13.10 Правил 47.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. При страховании имущества - жилые помещения, расположенные по адресу, указанному в платежном документе. При страховании гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения в многоквартирном доме - помещения внутри многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу, указанному в платежном документе, а также территория вокруг многоквартирного жилого дома в радиусе 10 метров от его наружных стен.

2. При страховании гражданской ответственности при эксплуатации индивидуального жилого дома - территория земельного участка по адресу, указанному в платежном документе, а также непосредственно примыкающих к нему земельных участков.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. **В части страхования имущества**:

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 рабочих дней с момента обнаружения ущерба (п. 13.2 Правил 08).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

1) Для всех рисков: согласно п.п. 13.2, 13.7, 13.8.1 – 13.8.2, 13.8.4, 13.8.5, 13.10 Правил 08.
2) Дополнительное по риску «Пожар»: согласно п. 13.8.3.1 Правил 08.
3) Дополнительно по риску «Удар молнии»: согласно п. 13.8.3.2 Правил 08.
4) Дополнительно по рискам «Стихийные бедствия»: согласно п. 13.8.3.3 Правил 08.
5) Дополнительно по рискам «Авария водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем», «Проникновение воды и/или других жидкостей»: согласно п. 13.8.3.4 Правил 08.
6) Дополнительно по риску «Взрыв»: согласно п. 13.8.3.5. Правил 08.
7) Дополнительно по риску «Падение посторонних предметов»: согласно п. 13.8.3.6. Правил 08.
8) Дополнительно по риску «Наезд механических транспортных средств, не принадлежащих страхователю»: согласно п. 13.8.3.7. Правил 08.
9) Дополнительно по рискам «Противоправные действия третьих лиц», «Кража со взломом, грабеж, разбой»: согласно п. 13.8.3.8 Правил 08.

При наступлении события по риску «Кража со взломом, грабеж, разбой» при отсутствии утраченного предмета в описи или в фотоматериалах предстрахового осмотра Страхователь обязан предъявить Страховщику документы, подтверждающие приобретение и стоимость утраченного предмета.

Решение о признании или непризнании события страховым случаем принимается Страховщиком в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов (п. 13.12 Правил 08). В случае принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о признании

заявленного события страховым случаем (п. 13.14 Правил 08).

Условия продления (приостановления, отсрочки) указанного срока предусмотрены в п.п. 12.3.16, 13.5, 13.12, 13.15, 14.27 Правил 08.

2. **В части страхования гражданской ответственности**:

После того, как Страхователю (Застрахованному лицу) стало известно о факте причинения вреда Третьим лицам, он обязан в течение 3 (трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить об этом Страховщика по телефону/факсу, телеграммой, по электронной почте либо иным способом, предусмотренным договором страхования и позволяющим подтвердить факт направления Страховщику соответствующего уведомления. Сообщение должно быть в последующем (в течение 72 часов) подтверждено письменно (п. 11.1.1 Правил 47).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы согласно п. 11.1.8 Правил 47.

Решение о признании или непризнании события страховым случаем принимается Страховщиком в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов (п. 11.1.10.2 Правил 47). В случае принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 15 рабочих дней с даты принятия решения о признании заявленного события страховым случаем (п. 11.1.10.2 Правил 47).

Условия продления (приостановления, отсрочки) указанного срока предусмотрены в п.п. 11.1.10.3, 11.1.11.2, 11.1.11.3 Правил 47.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	**Сумма возврата страховой премии**
1. Отказ от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии - при отказе от договора страхования до даты начала действия страхования 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. После вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в следующие сроки со дня получения Страховщиком соответствующего заявления Страхователя: в течение 10 рабочих дней в случае, указанном в п.п. 1, 3 раздела V КИД; в течение 7 рабочих дней в случае, указанном в п. 2 раздела V КИД.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятисот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.